

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Este documento describe las políticas y procedimientos por parte de la Institución Educativa Privada Jan Komensky (en adelante, la **Institución**), incluyendo los negocios que operen bajo nuestra marca, respecto a los datos personales que nuestros colaboradores, padres de familia, apoderados y estudiantes (en adelante, el **Usuario**) nos proporcionan cuando interactúan con nuestros servicios prestados a través de los sitios web, sistemas informáticos, aplicaciones web y móviles, programas de escritorio, redes sociales, correos electrónicos y otros medios (en adelante, las **Aplicaciones**) que hagan referencia a estas políticas, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento.

### 1. GENERALIDADES DEL DOCUMENTO

- Los datos personales proporcionados por nuestros usuarios a través de nuestras aplicaciones recibirán un tratamiento automatizado y serán almacenados en nuestras Bases de Datos, siendo la Institución responsable de su tratamiento. Los datos personales podrán ser cedidos a terceros tales como las empresas y colaboradores que brindan soporte tecnológico para el manejo útil de la información.
- La Institución garantiza la confidencialidad de los datos personales proporcionados por los usuarios a través de nuestras aplicaciones, así como su tratamiento conforme a lo establecido en la legislación vigente sobre protección de datos personales.
- La Institución celebra acuerdos de confidencialidad con sus colaboradores y terceros que tienen acceso a los datos personales de los usuarios, considerando en dicho acuerdo: (i) la obligación de no divulgar cualquier información que pudiera facilitar la vulneración de su confidencialidad, aún después de extinguido el vínculo laboral o contractual y (ii) las consecuencias civiles y penales derivadas de su incumplimiento.
- La Institución garantiza el secreto e inviolabilidad de las comunicaciones que consideran quejas o consultas y a cualquier otra forma de interacción que los usuarios tengan con la Institución a través de nuestras aplicaciones, así como de los documentos privados facilitados por estos.
- El usuario se compromete a hacer un uso correcto y responsable de sus datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar a la Institución de la pérdida o robo y el posible acceso por un tercero. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido serán única y exclusiva responsabilidad del mismo usuario.

### 2. DATOS RECOLECTADOS

- Al usar nuestras aplicaciones el usuario proporciona a la Institución sus datos personales, esto incluye aquellos datos que sirven para contactar o identificar al usuario y la información sobre el uso y las acciones que el usuario lleva a cabo en nuestras aplicaciones que son recopilados automáticamente. Entre los datos que la Institución recoge incluyen el nombre completo, número de Documento Nacional de Identidad (DNI) u otro documento de identificación, fecha de nacimiento, dirección de domicilio, correo electrónico, teléfonos, entre otros de carácter personal.

- Al utilizar nuestras aplicaciones algunas de ellas podrían recopilar cierta información como el navegador web, dirección IP, la página web desde la cual se accedió, el tiempo de permanencia en la aplicación y datos propios recopilados por las aplicaciones. Todos los datos personales recolectados serán almacenados en nuestras Bases de Datos.
- Al igual que la mayoría de los sitios web, nuestras aplicaciones web utilizan “cookies” para recolectar información y facilitar la navegación. Un “cookie” es un archivo de datos que es transferido al disco duro de la computadora del Usuario con la finalidad de recordar las preferencias y algunas acciones en un siguiente acceso. El Usuario puede configurar su navegador para no aceptar estas “cookies”, sin embargo algunas secciones en nuestras aplicaciones podrían no funcionar de forma correcta o esperada.

### 3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOLECTADOS

- La Institución utilizará datos personales de los usuarios para: (i) Mejorar nuestras aplicaciones en sus funcionalidades, características y contenidos, (ii) administrar la cuenta del usuario y el uso que éste haga en nuestras aplicaciones, (iii) entender mejor las necesidades e intereses del usuario, (iv) llevar a cabo los trámites y solicitudes que el usuario pueda realizar como titular de los datos personales, (v) personalizar la experiencia en el uso de las aplicaciones, (vi) elaborar resúmenes estadísticos e históricos sobre aspectos relacionados con el funcionamiento de la Institución y los servicios que ofrece, (vii) cualquier otro uso solicitado por el usuario o que se desprenda de alguna de sus solicitudes.
- La Institución podrá utilizar la información y datos personales proporcionados por el usuario para enviarle información relacionada al colegio como: comunicados, encuestas, invitaciones, recursos, actividades institucionales, entre otros. Este servicio podrá ser cancelado a solicitud del usuario en cualquier momento a través de los canales establecidos para ello.
- La Institución utiliza la información almacenada por nuestras aplicaciones con la finalidad de: (i) dar seguimiento y analizar el uso de nuestras aplicaciones, (ii) gestionar las aplicaciones para el eficiente funcionamiento de la Institución, (iii) incrementar las funcionalidades de las aplicaciones y su facilidad de uso, (iv) generar y obtener información útil sobre los intereses y comportamiento de los usuarios.
- La Institución mantendrá en sus Bases de Datos por tiempo indefinido todos los datos e información proporcionados por los usuarios, así como aquella información recopilada de forma automática.

### 4. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS RECOLECTADOS

- La Institución podrá utilizar la información proporcionada por el usuario y la recopilada automáticamente para generar estadísticas y bases de datos que, previo procedimiento de anonimización, podrán ser compartidas con empresas y colaboradores de soporte tecnológico a la institución, entidades públicas y privadas y los usuarios de nuestras aplicaciones con fines estadísticos, históricos y de investigación.
- La Institución podrá tratar todo o parte de los datos personales de los usuarios a través de servicios tecnológicos tercerizados subcontratados por la Institución para

garantizar su correcto funcionamiento, como es el caso de servicios de administración de bases de datos o computación en la nube. En ningún caso, este tratamiento involucrará intervención humana por parte del tercero, ni significará que éste asuma la titularidad de las Bases de datos. En todo momento, la Institución mantendrá el control, las decisiones y la responsabilidad sobre el proceso mediante el cual se realiza el tratamiento de los datos. Adicionalmente, el tercero deberá garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales mediante políticas pertinentes.

- En ningún caso, la información y datos personales tratados por la Institución serán comercializados o compartidos con agentes económicos distintos a la Institución.
- La Institución puede revelar los datos personales a las autoridades nacionales, si es requerido a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial expresa emitida por las autoridades competentes.

## **5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

- La Institución ha tomado medidas de seguridad para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen revisiones de nuestros procedimientos de recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales nuestros usuarios, así como medidas de seguridad física. Estas medidas buscan mitigar los riesgos, más sin embargo, estas medidas no pueden proporcionar una seguridad absoluta de la información. En consecuencia, la Institución no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.
- El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y colaboradores de la Institución que necesitan conocerlos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios.

## **6. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS**

- Nuestras aplicaciones pueden contener enlaces hacia otros sitios web o aplicaciones de terceros por lo que podría parecer que forman parte de nuestras aplicaciones o servicios. Si usted accede a estos sitios web, debe saber que estos servicios pueden recopilar información personal o utilizar tecnologías de seguimiento, que serán utilizados de conformidad con sus propias políticas de privacidad, que pueden ser distintas a la nuestra. La Institución no es responsable, ni controla dichas políticas, por lo que el usuario deberá leer las políticas de privacidad de estos sitios webs para entender cómo utilizan su información.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

- La Institución no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de sus aplicaciones. En consecuencia, no será responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a sus aplicaciones; (ii) la interrupción en su funcionamiento, fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas de los factores relaciones a su operatividad y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante

intromisiones no autorizadas ajenas al control de la Institución como la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en nuestras aplicaciones o documentos electrónicos.

## **8. DERECHOS DE LOS USUARIOS (ARCO)**

- El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. N° 0032013-JUS, así como lo estipulado en la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada con Resolución directoral N° 019-2012-JUS/DGPDP, en sus respectivos términos vigentes. En el caso que el usuario desee ejercer sus derechos antes mencionados podrá solicitarlo en secretaria de la Institución.

## **9. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

- Al acceder y utilizar nuestras aplicaciones el usuario reconoce que ha leído y aceptado, de manera previa, las Condiciones Generales de uso y las Políticas de privacidad descritas en este documento y se compromete a cumplir todos sus términos y condiciones.
- Esta autorización permite al responsable del tratamiento, el almacenamiento de los datos personales de sus usuarios en sus Bases de Datos, dentro y fuera del territorio nacional, la transferencia a terceros, así como el flujo transfronterizo y el posible uso de su imagen y voz en nuestras aplicaciones.
- En tal sentido y de conformidad con la Normativa de datos personales, si usted es padre, tutor o apoderado de un menor de edad estudiante de nuestra Institución, usted autoriza y da consentimiento, de manera libre, expresa, inequívoca, informada y gratuita para el tratamiento de la información personal del menor mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad.

## **10. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

- La Institución podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad. Cualquier cambio será efectivo desde el momento que fuese publicado en nuestro Sitio Web. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de nuestro Sitio Web, nuestras aplicaciones o un correo electrónico. Al continuar haciendo uso de nuestras aplicaciones luego de dichas modificaciones, se considera que usted ha aceptado dichos cambios. Si usted no acepta las condiciones descritas en estas Políticas, conforme a las modificaciones periódicas, por favor no continúe haciendo uso de nuestras aplicaciones. Asimismo, la Institución se reserva el derecho a suspender, interrumpir o dejar de operar cualquiera de nuestras aplicaciones en cualquier momento.
- La Institución le anima a revisar nuestro sitio web cada cierto tiempo para estar al tanto de cualquier cambio que se haga en estas Políticas de Privacidad y mantenerse informado sobre cómo la Institución efectúa la protección sus datos personales. Al

utilizar nuestras aplicaciones el usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar estas Políticas de Privacidad periódicamente.

#### **11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

- La presente Política de Privacidad tendrá plena vigencia y efectos a partir del 03 de junio del 2017.